

Mobilní rozhlas

FAQ

1) Proč je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu a ne jiném titulu?

- správcem osobních údajů je obec. Titul je nutno vnímat z jejího pohledu. Obce mají údaje občanů k dispozici z veřejných registrů, ale ty nelze pro Mobilní rozhlas přebírat. V žádném zákoně není zakotvena povinnost zavést smart komunikaci. Obec vystupuje vůči svým občanům zpravidla vrchnostensky a plní úkoly v rámci veřejné správy. A obec při informování veřejnosti nevystupuje jako smluvní partner občanů, ale územní samosprávný celek, který spravuje své území. Proto zde nelze využít pro zpracování osobních údajů tituly plnění úkolu ve veřejném zájmu, plnění právní povinnosti, oprávněného zájmu ani plnění smlouvy. Nejlépe tak charakteru služby a postavení obce a občanů odpovídá, že obec získá souhlas ke zpracování osobních údajů. Ten je navíc udělen jen 1x, pro občany to je transparentní a není obtěžující. Navíc jsou tak pokryty všechny druhy údajů, všechny typy komunikace i účely zpracování.

2) Proč je v souhlasu se zpracováním uvedeno tolik druhů osobních údajů?

- při získání souhlasu se zpracováním osobních údajů není nutné omezovat druhy údajů. Aby občané nebyli opakovaně obtěžováni udělováním souhlasu, jsou všechny druhy údajů pro všechny typy komunikace a účely uvedeny společně. V souladu se zásadou minimalizace jsou fakticky zpracovávány jen údaje nezbytně nutné pro fungování všech částí systému, se zvláštním zřetelem k poloze a pohybu.

3) Proč a jak jsou v souhlasu se zpracováním rozlišeny účely zpracování osobních údajů?

- každý samostatný účel, který nemá souvislost s jiným, musí mít i samostatný titul ke zpracování, např. souhlas (zásada vrstevnatosti). V tomto případě jsou jednotlivé účely podobné a všechny souvisí s fungováním Mobilního rozhlasu, proto je možné je spojit v jediném souhlasu. Musí ale být zvlášť rozlišeny, aby byla informace přehledná a srozumitelná.

4) Pro jaké účely jsou zpracovávány konkrétní druhy osobních údajů a proč?

- prokázání, že byl poskytnutý souhlas se zpracováním
 - o IP adresa počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení
 - v případě námítky neposkytnutí souhlasu příjemcem informací nebo kontroly úřadu je nutné mít jednorázovou identifikaci konkrétního zařízení
- informační a krizové zprávy
 - o telefonní číslo, e-mailová adresa
 - pro odeslání zprávy příjemci informací
 - o bydliště
 - pro zařazení do skupiny zpráv adresovaných občanům s bydlištěm v dané lokalitě – důležité také pro správné zaslání krizových zpráv

- pohlaví
 - pro zařazení do skupiny zpráv adresovaných mužům nebo ženám
- věk
 - pro zařazení do skupiny zpráv adresovaných věkovým skupinám, např. seniorům – důležité také pro správné zaslání krizových zpráv (vyloučení dětí a předcházení jejich možnému zkratkovitému jednání)

vyjádření názoru v anketě

- jméno a příjmení, datum narození, bydliště
 - kvůli identifikaci příjemce informací

označení konkrétního místa nebo trasy

- aktuální poloha
 - při hlášení podnětu obci (to je možné i bez odeslání polohy)
 - při načtení nástěnky mobilní aplikace pro stažení informací o vyřešených podnětech v aktuální lokalitě
- pohyb
 - pro zlepšení fungování lokálních služeb (zatím není v Mobilním rozhlasu aktivně využíváno)
- informování o novinkách Mobilního rozhlasu a partnerů
 - telefonní číslo, e-mailová adresa
 - pro odeslání zprávy příjemci informací

5) Co v souhlasu se zpracováním znamená, že poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem?

- podle GDPR musí být v informaci pro občany uvedeno, jestli je poskytnutí jejich osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem. Třetí kategorii GDPR nezná. Mobilní rozhlas je postaven na dobrovolnosti, nikoli zákonné povinnosti, proto jde o smluvní požadavek. Nejde přitom o smlouvu mezi obcí a občanem, ale o to, že Mobilní rozhlas je založen na smlouvě mezi obcí a Neogenia s.r.o., která je tvůrcem a provozovatelem systému.